

## **Политика конфиденциальности ООО «ФИТ АВТОСЕРВИС»**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ФИТ АВТОСЕРВИС» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «ФИТ АВТОСЕРВИС» (далее — Фитсервис), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Фитсервиса (далее — Сервисы, Сервисы Фитсервиса) и в ходе исполнения Фитсервисом любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов Фитсервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### **1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Фитсервис**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя (Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, пол, марка и модель автомобиля, VIN – номер автомобиля). Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Фитсервиса в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Фитсервиса.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Фитсервиса. Фитсервис не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Фитсервиса.

1.3. Фитсервис не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Фитсервис исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

### **2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

2.1. Фитсервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Фитсервис обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Фитсервисом;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

### **3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Фитсервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Фитсервиса или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.3.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Фитсервиса.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Фитсервис руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой компетентному органу.

3.5. Пользователь согласен, что Фитсервис имеет право взаимодействовать с Пользователем, зашедшим на сайт Фитсервис, по любым средствам связи, в том числе, но не ограничиваясь направлять Пользователю:

3.5.1. Сообщения по номеру телефона.

3.5.2. Сообщения в любые мессенджеры (Viber, WhatsApp и т.д).

3.5.3. Совершать звонки по номеру телефона Пользователя.

3.5.4. Таргетировать рекламу.

### **4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

4.1. Файлы cookie, передаваемые Фитсервисом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Фитсервису, могут использоваться Фитсервисом для предоставления Пользователю персонализированных интернет-сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, для осуществления контактов с Пользователем, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения интернет-сервисов Фитсервиса.

4.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

4.3. Фитсервис вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

4.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Фитсервисом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

4.5. Счетчики, размещенные Фитсервисом на своих ресурсах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании ресурсов, а также для обеспечения работоспособности ресурсов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Фитсервисом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

4.6. Пользователь осознает, что при посещении интернет-сервисов Фитсервис:

4.6.1. Происходит сохранение файлов cookie Пользователя с целью анализа поведения Пользователя интернет-сервиса, в том числе анализа посещаемости интернет-сервисов.

4.6.2. Пользователь соглашается на сохранение его файлов cookie и передачу их третьим лицам с целью анализа поведения Пользователя на интернет-сервисах, в том числе для анализа посещаемости интернет-сервисов.

4.6.3. Пользователь соглашается на сохранение его файлов cookie и передачу их третьим лицам с целью получения им целевых рекламных сообщений и соглашается на получение им целевой рекламы, основанной на обработанных данных, полученных при анализе его файлов cookie.

4.6.4. Пользователь соглашается на сохранение его файлов cookie и передачу их третьим лицам с целью получения им целевых рекламных звонков, смс-сообщений, предложений и соглашается на получение им целевых рекламных звонков, смс-сообщений и предложений, основанных на обработанных данных, полученных при анализе его файлов cookie.

4.6.5. Пользователь соглашается, что интернет-сервисы, позволяют определить уникального Пользователя интернет-сервиса, на основании получаемых посредством этих интернет-сервисов данных.

4.6.6. Пользователь соглашается на обработку его персональных данных, полученных при помощи интернет-сервисов.

4.6.7. Пользователь соглашается на передачу, полученных при помощи интернет-сервисов данных, третьим лицам.

## **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

5.1. Фитсервис принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. Фитсервис имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://fitauto.ru/new/assets/files/politika-konfidencialnosti-ooo.pdf>

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Фитсервисом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу контроля качества Фитсервиса (skkr@fitauto.ru), либо по адресу 630024, г. Новосибирск, ул. Бетонная 4, 2 этаж, а/я 226 ООО «ФИТ АВТОСЕРВИС».

Дата публикации: 22.04.2020г.